

## Indicatorii de performanță ai spitalului în evoluție Analiza activității spitalului

Analizând activitatea spitalului în ultimii 3 ani pe baza indicatorilor realizați se poate constata o creștere semnificativă a numărului de cazuri externe, deci creșterea adresabilității către spital a pacienților.

Indicatorii de performanță pentru secțiile clinice internare continua	2013	2014
Numar paturi aprobate	343	343
Numar specializari aprobate	38	41
Durata medie de spitalizare	7,04– acuti 14,12– cronici	6,37 – acuti 12,71 – cronici
Numar pacienti externati	14.396	13.110
Numar pacienti externati prin spitalizare de o zi	2.716	5.226
Numar pacienti consultati in ambulatoriu	56.533	60.103

De asemenea, se constată o creștere a proporției personalului medical din totalul personalului, ceea ce arată o politică de personal cu rezultate, dar explică și creșterea numărului de servicii medicale.

Indicatorii de utilizare a serviciilor și indicatorii de calitate ai spitalului sunt în limita valorilor naționale.

Categorie indicator	Denumire indicator	Valori medii nationale	2012	2013	2014 Semestrul I
A. Indicatori de management al RU	Nr. Mediu de bolnavi externați pe un medic	418	365	399	105
	Nr. Mediu de bolnavi externați pe o asistenta	88	95	96	67
	Proporția medicilor din totalul personalului	8,59	23,71	16,90	17,44
	Proporția personalului medical din total personal angajat	55,45	61,71	64,79	64,31
	Proporția personalului cu studii superioare din total personal medical	17,17	31,94	30,86	32,63
	Nr. Mediu de consultații efectuate in ambulatoriu pe un medic	1.530	1.545	1.528	831
	Nr. Mediu de consultații pe medic de CPU	290	291	383	385

<b>B. Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	Număr pacienți externati – total	12.000	13.889	14.393	6.755
	DMS	6,65 – acuti 12 – cronici	7,61–acuti 13,48– cronici	7,03– acuti 14,11– cronici	6,72– acuti 7,80– cronici
	Rata de utilizare a paturilor pe spital	79,20	7,95%	7,43%	76,18%
	Proportia pacientilor internati din total pacienti prezentati la CPU	54,50%	53,24%	56,93%	54,69%
	Proportia urgentelor din total pacientilor internati	59%	51,85%	51,05%	45%
	Procent pacienti cu complicatii si comorbiditati din total pacienti externati	24,50%	24,57%	27,44%	35,31%
	Proportia serviciilor medicale acordate prin spitalizare de zi din total servicii medicale acordate in spital	4,50%	4,76%	15,87%	26,51%
	Numar consultatii acordate in ambulatoriu	55.000	55.639	56.533	29.073
	Proportia pacientilor internati cu bilet de trimitere din total pacienti	45%	48,14%	47,94%	44,95%
	Numar pacienti internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital	7,30	7,33	7,50	7,80
	Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor	47,2%	48,39%	53%	16,03%

	externati				
<b>C. Indicatori de calitate</b>	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0,53	0,63	0,53	0,83
	Rata infectiilor nosocomiale	0,10	0,03	0,08	0,10
	Rata bolnavilor rinternati in intervalul de 30 zile de la externare	4%	49,32	51,02	23,24
	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	80	82	71,28	73,46
	Procentul pacientilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	59%	0,29%	0,39%	0,43%
	Numar reclamatii / plangeri pacienti	5	0	0	0

### **Analiza distributiei geografice a pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc de Urgenta Tg Carbunesti**

Spitalul are o adresabilitate extinsa cazurile provin din toate regiunile vecine judetului Gorj ( Vilcea, Mehedinti , Dolj, Hunedoara ).

Principalii indicatorii statistici ai spitalului sunt prezentați în tabelul de mai jos.

Total cazuri	Acuti	Cronici	Rural	Urban
2012 = 13.889	13.072	817	9.390	4.490
2013 = 14.393	13.609	784	9.905	4.488
Sem I 2014 = 6.755	6.329	426	4.717	2.038